

Mein Name ist Pascal René-André, erreichbar unter pra@xmlm.info

Ich bin der Gründer, Geschäftsführer und Mehrheitseigentümer der XMLM S.R.L. mit Sitz in Timișoara, Rumänien.

Aus gegebenem Anlass möchte ich Ihnen diese Nachricht zukommen lassen. Für Support-Anfragen stehen wir Ihnen gerne unter **support@xmlm.info** zur Verfügung.

****Sicherheitshinweis zu Passwörtern****

Wir möchten Sie dringend bitten, niemals Ihr Passwort weiterzugeben – unabhängig davon, wer Sie danach fragt. Es spielt keine Rolle, ob es sich um Ihren Sponsor, besten Freund oder eine andere Person handelt.

Wenn Sie Ihr Passwort weitergeben, riskieren Sie, dass jemand Zugriff auf Ihr Konto erhält und es möglicherweise leert.

Niemand von XMLM oder unserem Support wird Sie jemals nach Ihrem Passwort fragen.

****Fragen zu AeronMarkets****

Falls Sie Fragen zu AeronMarkets haben, wenden Sie sich bitte über das Support Ticket System in Ihrem AeronMarkets Dashboard. Sie können auf Deutsch oder Englisch Ihre Nachricht verfassen. Diese wird in der Regel innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

AeronMarkets ist ein eigenständiges Unternehmen und wir von XMLM haben keinen Einblick auf Ihr Passwort bei AeronMarkets. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten benötigen können Sie diese per Mail unter support@aeronmarkets.com anfordern und nicht bei XMLM.

****Probleme mit Zugangsdaten****

Gestern Abend wurden die Zugangsdaten für MetaTrader / MT5-Konten an 68 Personen per E-Mail versendet.

Falls Sie der Meinung sind, dass Sie keine Zugangsdaten erhalten haben, weder im Posteingang, Spam-Ordner noch im Papierkorb, bitten wir Sie, nicht

Personen/Mitarbeiter von der Firma XMLM zu kontaktieren.

Stattdessen senden Sie bitte direkt eine E-Mail an AeronMarkets. Sollten Sie uns beispielsweise per WhatsApp kontaktieren, damit wir für Sie eine E-Mail schreiben, müssen wir – bitte verstehen Sie uns nicht falsch – darauf hinweisen: Das wir aufgrund der Datenschutzgrundverordnung nicht für andere Menschen Zugangsdaten ihres Konto anfordern können.

☺ Falls Sie uns einstellen möchten, können wir gerne darüber sprechen.

****Kontoeröffnung bei AeronMarkets****

Wer bereits in der Vergangenheit ein Konto bei AeronMarkets über einen anderen Anbieter eröffnet hat, sollte verstehen, dass dieses Konto nicht mit XMLM verknüpft ist.

Bitte benutzen Sie daher ausschließlich den Menüpunkt „**FOREX**“ in Ihrem Backoffice oder diesen QR-Code, der Sie zu folgender Adresse führt:

https://live.aeronmarkets.com/signup/Ex2G6Vpd?utm_campaign=XMLM+SIGNUP+for+our+Software+to+the+GOLDEN+AI+STRATEGY

Alternativ können Sie auch direkt den Link **<https://forex.xmlm.info>** verwenden.

Sie können auch diesen QR-Code scannen, den Sie ebenfalls auf der Website **<https://xmlm.info>** finden.



Nur durch die Registrierung über XMLM wird sichergestellt, dass Sie und Ihre Partner oder Kunden bei AeronMarkets mit XMLM-Referenz registriert sind.



XMLM S.R.L.

Next Level Solutions



<https://xmlm.info>



office@xmlm.info



Strada Prutul, Nr.6
Judet Timis
Rumänien

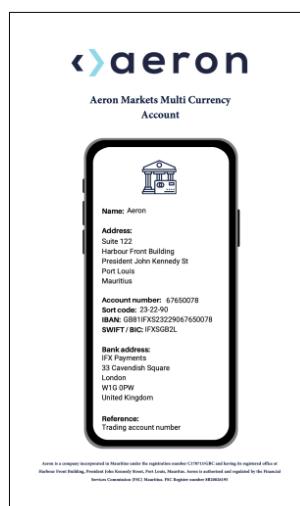


Nur registrierte Nutzer erhalten Zugang zu unserer exklusiven AI Trading Software, die über die AeronMarkets-Plattform bereitgestellt wird.
Dieses Produkt der XMLM S.R.L. wird ausschließlich registrierten Kunden angeboten.

Einzahlungen können im Backoffice bei AeronMarkets erst dann durchgeführt werden, nachdem Sie sich verifiziert haben (KYC-Verfahren). Um diese Aufgabe zu erledigen, müssen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis (Pass, Personalausweis, etc.) und eine Wohnsitz-Adressbestätigung (aktueller Meldezettel, aktuelle Handyrechnung mit Adresse, aktuelle Stromrechnung mit Adresse) hochladen.

Wenn Sie bei AeronMarkets eine Einzahlung tätigen möchten, stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

auf das Bankkonto von AeronMarkets in England. Die Zahlungsinformationen finden Sie auch im Dashboard von AeronMarkets.



2. Kryptoüberweisung

Auf der rechten Seite im Dashboard befindet sich der Button **Deposit**, diesen auswählen und dann **Coinpayments** auswählen.
Den gewünschten Betrag für die Einzahlung eingeben und bestätigen.

Es öffnet sich das Fenster von **Coinpayments** (ACHTUNG – dies ist ein PopUp Fenster, bitte im verwendeten Browser **PopUp-Fenster** erlauben) und dann kann man in allen gängigen Kryptowährungen eine Einzahlung durchführen.

****Kreditkarteneinzahlung****

Ab Montag, **den 24. Februar 2025**, ist die **Einzahlung über Kreditkarte** im Backoffice bei AeronMarkets möglich und freigeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass ****NIEMAND**** aus dem XMLM-Team Zugriff auf das AeronMarkets Support System oder deren Zahlungsplattform hat.

Falls es Fragen zu Einzahlungen oder Zahlungsprozessen gibt, richten Sie diese bitte direkt an AeronMarkets. Der Kundendienst ist unter: **support@aeronmarkets.com** per E-Mail oder auch direkt via der AeronMarkets Trader Plattform (Backoffice Aeron Market) erreichbar und antwortet in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Es macht auch keinen Sinn, beim XMLM-Team über den Status von einer Anfrage an AeronMarkets nachzufragen, denn unser Team hat keinen Zugriff auf die Software von AeronMarkets.

****Crypto-Debit-Karte****

Einige Personen haben in der Vergangenheit eine Crypto-Debit-Karte bestellt. Der Vertragspartner für diese bestellten Karten ist die Lunar LTD mit Sitz in Irland.

Dieses Unternehmen ist/war der Betreiber der Website <https://robexai.com>
In den aktuell noch einsehbaren **Terms of Use** <https://robexai.com/Terms-of-use.html> ist kein Unternehmen mehr als Betreiber der Website genannt.

****Warum wurde die bestellte Karte nicht ausgeliefert/zugestellt?***

Es wurde nur die **Anzahlung von 50%** der Rechnung für das Setup vom Online-Backoffice <https://lunar.cryptoatcard.com> bezahlt.

Daher hat auch das „IT-Team“ des „Crypto Debit Karten Betreibers“ das Backoffice nicht live geschaltet.

Die Abwicklung der Bezahlung ging an XMLM, da die Lunar LTD kein eigenes Bankkonto hatte.

Ich habe mich um eine Lösung gekümmert und benötige daher von allen Personen, die eine

****LUNAR Crypto-Debit-Karte****

bestellt haben, eine E-Mail an support@xmlm.info mit dem Inhalt:

Ich, **Vorname Familienname**, möchte bitte anstelle meiner ursprünglichen Bestellung einer LUNAR Crypto Debit Karte als Kulanz eine Crypto Debit Karte von der Firma XMLM mit XMLM-Logo erhalten.

****Backoffice für die XMLM Crypto-Debit-Karten****

Aktuell wird mit Hochdruck am neuen Backoffice für die ****XMLM Crypto-Debit-Karten**** gearbeitet. Sobald das Backoffice live geschaltet wird, informieren wir Sie auf einem unserer Stammtisch-Zoom-Calls.

****Wichtige Zahlungsinformationen****

- Wer zukünftig eine ****Crypto-Debit-Karte**** bestellt, bezahlt diese direkt an die Bank
- Wer ein ****Deposit (Einzahlung) bei AeronMarkets**** durchführt, überweist seinen Einzahlungsbetrag direkt zum Broker ****AeronMarkets****.
- Wer eine ****Cardanti Business Karte**** bestellt und über eine gültige UID Nummer verfügt, erhält eine Netto Rechnung aufgrund der steuerrechtlichen EU-Grundlage: **Innergemeinschaftliche Lieferung, steuerfrei gem. Art. 6 Abs. 1 UStG**

****Wichtiger Hinweis zur Zahlungsabwicklung****

Bitte beachten Sie, dass die Firma XMLM ausschließlich ein Vertriebsunternehmen ist. Die Mitglieder/Partner/Distributoren, welche sich als Vertriebspartner registrieren mit der Absicht, eine Vergütung für die Vermittlung von Produkten zu erhalten, sind

verpflichtet, eigenständig Steuern und Abgaben im jeweiligen Land zu entrichten, in dem sie ihr Unternehmen oder ihre Selbständigkeit angemeldet/registriert haben.

Des Weiteren möchte ich Sie darüber informieren, dass jede Support-Anfrage, die nicht per E-Mail an **support@xmlm.info** oder über das Support Ticket System gesendet wird, unbearbeitet bleibt.

Ich habe per heute die strikte interne Anweisung gegeben, dass jede Support-Anfrage, die nicht über die offiziellen Wege an XMLM gesendet wird, nicht bearbeitet werden darf.

Wird eine Nachricht per SMS/Messenger auf die private Handynummer eines XMLM-Mitarbeiters gesendet, so ist diese Anfrage für uns im Sinne eines ordentlichen Unternehmens nicht nachvollziehbar.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Hochachtungsvoll der Geschäftsführer
Pascal Rene ANDRE